

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন**  
**শিল্প মন্ত্রণালয়**

মাসের নাম: ডিসেম্বর/২০২২

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫ - ৬)	মন্তব্য (% সহ)
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে							
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
শিল্প মন্ত্রণালয়	০১	০৭	০৮	০৯	১৭	০৮	পরিশিষ্ট-ক	০৯	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি)	০১	-	০১	০৪	০৫	০২	পরিশিষ্ট-ক	০৩	ঐ
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন (বিএসএফআইসি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি)	-	-	-	০৪	০৪	-	-	০৪	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)	-	-	-	০৫	০৫	-	-	০৫	ঐ
বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই)	-	০১	০১	-	০১	০১	পরিশিষ্ট-ক	-	-
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড (বিএবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ন্যাশনাল প্রডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি)	-	-	-	০১	০১	-	-	০১	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমইএফ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
মোট	০২	০৮	১০	২৩	৩৩	১১	-	২২	

১। শিল্প মন্ত্রণালয়:

- (ক) এনপিও নীতিমালা ৭নং ধারা বহাল প্রসঙ্গে বিষয়ে অনলাইনে Chandan Sarkar নামক ব্যক্তির নিকট হতে একটি অভিযোগ এসেছে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ, যুগ্মসচিব, নীতি ও সংস্কার অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (খ) ইন্ডেক্সধারী বেসরকারি স্কুল, কলেজ, মাদ্রাসা ও কারিগরি শিক্ষকগণ এনটিআরসিএ এর ৪র্থ গণ-বিজ্ঞপ্তি আবেদন করার জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা প্রসঙ্গে বিষয়ে Mohannad Ali Hossain নামক ব্যক্তির নিকট হতে একটি অভিযোগ এসেছে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ, যুগ্মসচিব, নীতি ও সংস্কার অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (গ) চতুর্থ গণবিজ্ঞপ্তিতে ইনডেক্সধারী শিক্ষকগণের আবেদন প্রসঙ্গে বিষয়ে অনলাইনে মাজেদুল ইসলাম এর নিকট একটি অভিযোগ এসেছে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ, যুগ্মসচিব, নীতি ও সংস্কার অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (ঘ) শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এনটিআরসিএ যদি সত্যিই শিক্ষণ সংকট দূর করতে চান তাহলে কাউকে বঞ্চিত করে নয়, বরং পূর্বে ইনডেক্সধারীদের জন্য গণবিজ্ঞপ্তি এবং পরে সাধারণ নিবন্ধনধারীদের জন্য গণবিজ্ঞপ্তি দিতে পারতো তবেই সকলের মঙ্গল হতো বিষয়ে অনলাইনে মো: ওয়ালিউল্লাহ নামক ব্যক্তির নিকট হতে একটি অভিযোগ এসেছে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ, যুগ্মসচিব, নীতি ও সংস্কার অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (ঙ) বিধিবহির্ভূত সাময়িক বহিষ্কার আদেশ প্রত্যাহার পূর্বক বকেয়া বেতন-ভাতাদিসহ স্বপদে পুনর্বহালে সহযোগিতাকরণ প্রসঙ্গে বিষয়ে অনলাইনে নুরুল আবছার নামক ব্যক্তির নিকট হতে একটি অভিযোগ এসেছে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ, যুগ্মসচিব, নীতি ও সংস্কার অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (চ) School taken Written examination for class three admission বিষয়ে Kamrul Ahsan নামক ব্যক্তির নিকট হতে অনলাইনে একটি অভিযোগ এসেছে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ, যুগ্মসচিব, নীতি ও সংস্কার অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (ছ) মো: মিজানুর রহমান এনটিআরসির মাধ্যমে দ্বিতীয় ধাপে সহকারী মৌলভী হিসেবে খুলনা দৌলতপুর আলিম মাদ্রাসার কিছু অভিযোগ বিষয়ে অনলাইনে মো: মিজানুর রহমান নামক ব্যক্তির নিকট হতে একটি অভিযোগ এসেছে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মো: আয়াতুল ইসলাম, যুগ্মসচিব, প্রশাসন অধিশাখা-২, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (জ) প্রচলিত বিধিমালা এবং নিয়ম অমান্য করে বিসিক কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিয়াল পার্ক মুন্সিগঞ্জ (১ম সংশোধিত) শীর্ষক প্রকল্পের সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল) কর্মকর্তা পদে এ,বি,এম ওয়াকিল আহম্মদ এর সরবরাহ বাতিল

আদেশ প্রত্যাহার করে কাজে যোগদানের সুযোগ দেয়ার জন্য আপীল বিষয়ে এ,বি,এম ওয়াকিল আহম্মদ সাবেক সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল) বিসিক কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিয়াল পার্ক মুন্সিগঞ্জ (১ম সংশোধিত) এর নিকট হতে একটি অভিযোগ এসেছে যা নিয়োগপত্রের শর্ত এবং তদন্ত কমিটির সুপারিশ মতে তার আপীল আবেদন নাকচ করা হয়েছে মর্মে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। **বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি):**

- (ক) শিল্প মন্ত্রণালয়ের এপিএ, শুদ্ধাচার ও অভিযোগ নিষ্পত্তি অধিশাখার গত ১৭-০৫-২০২২ তারিখের পত্রে প্রেরিত দুদক হতে প্রাপ্ত জেএফসিএল কারখানার জনাব মো: বাহাদুর আলী, উপ-প্রধান রসায়নবিদ এর বিরুদ্ধে দুর্নীতির মাধ্যমে কোটি কোটি টাকা লোপাটের অভিযোগে সংস্থা হতে গত ২৫-০৫-২০২২ তারিখ তদন্ত কমিটি গঠন করা হয়েছে। তদন্তে অভিযোগ প্রতিষ্ঠিত হয়নি বিধায় জিআরএস ব্যবস্থায় বিষয়টি নিষ্পত্তি মর্মে গণ্য করা হয়েছে।
- (খ) সংস্থাধীন সিইউএফএল এর বাল্ক গোডাউনে সারের সুইপিং কাজের অতিরিক্ত বিল দেখিয়ে অর্থ আত্মসাৎ এর অভিযোগ (জিআরএস অনলাইনে দাখিলকৃত) তদন্তের নিমিত্ত কমিটি গঠন করা হয়েছে। তদন্তে অভিযোগ আংশিক প্রতিষ্ঠিত হওয়ায় বিষয়টি বিভাগীয় তদন্তে তালিকাভুক্ত করে জিআরএস হতে নিষ্পত্তি দেখানো হয়েছে।

৩। **বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই):**

- (ক) জনৈক জনাব কামাল হোসেন নামক ব্যক্তি ইমেইলে কুমিল্লা জেলার চান্দিনা থানার ওয়ার্ড নং# ০৩, চান্দিনা টু রামমোহন রোডের পাশে মাহিন সয়াবিন তেল, নোভা পাম অয়েল বিএসটিআই'র অনুমোদনবিহীন ও ওজনে কম দিয়ে বিক্রি বিতরণের অভিযোগ করেন। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে বিএসটিআই জেলা অফিস, কুমিল্লা হতে তদন্ত কমিটি গঠন করা হয় এবং কমিটি সরেজমিন প্রতিষ্ঠানটি পরিদর্শন করে। পরিদর্শনকালে রহমান ফুড প্রোডাক্টস, ০৩ নং ওয়ার্ড, হারং, চান্দিনা, কুমিল্লা প্রতিষ্ঠানের ১২টি পণ্যের লাইসেন্স রয়েছে। সয়াবিন তেল ও পাম অলিন পণ্যের অনুকূলে লাইসেন্সে ছিলো। ইতোমধ্যে লাইসেন্সের মেয়াদ উত্তীর্ণ হয়ে গেছে। প্রতিষ্ঠানটিতে বর্ণিত ব্র্যান্ডের ফর্টিফাইড সয়াবিন তেলের মজুদ পাওয়া যায়। প্রতিষ্ঠানের মালিকপক্ষকে অনতিবিলম্বে পণ্যের উৎপাদন বন্ধ এবং সিএম লাইসেন্স নবায়নের পরামর্শ প্রদান করা হয়। মালিকপক্ষ ভুল স্বীকার করে দুঃখ প্রকাশ করেন এবং এ ধরনের কার্যক্রম আর হবেনা মর্মে অঙ্গীকার করেন।